



Lusosider - Aços Planos, SA

2840-075 Aldeia de Paio Pires
Portugal

Telef.: (351) 212 278 300

Fax: (351) 212 278 390

Qualidade no Aço

eficácia
na acção
excelência
nos resultados

Política da Qualidade

Devemos garantir:

- Que a qualidade dos nossos produtos e serviços satisfaçam sistematicamente as necessidades dos clientes;
 - Que o menor custo possível e o mínimo de desperdícios sejam objectivo constante na produção e fornecimento dos nossos produtos e serviços;
 - Que a eficácia da gestão e o aumento das responsabilidades de cada um, elevem o moral e a confiança dos nossos colaboradores, criando um ambiente desafiador e estimulante, fundamentado na formação e desenvolvimentos necessários;
 - Que o desenvolvimento dos nossos fornecedores e a sua selecção sejam feitos através de evidências de melhor qualidade e menor custo final e não apenas no menor preço;
-
- Uma postura pro-activa relativamente aos nossos concorrentes de produtos e serviços, actuando tacticamente após observação do mercado, suas tendências e necessidades futuras;
 - Que o meio ambiente e os nossos vizinhos não sejam lesados em decorrência das nossas actividades e que os nossos Colaboradores não corram riscos quanto à sua segurança;
 - Que seja gerado valor para os accionistas;
 - Que a Gestão da Qualidade seja a ferramenta para a melhoria continua dos processos e produtos e para o cumprimento dos requisitos existentes.