

A Lusosider, como uma empresa siderúrgica na produção e comercialização de produtos planos, que visa a excelência, deve garantir:

- ❖ Que as necessidades dos clientes sejam sistematicamente satisfeitas com os nossos produtos em termos de qualidade, quantidade, prazo, respeitando o meio ambiente;*
- ❖ Que a redução dos custos, a redução de impactes ambientais, o aumento da produtividade, a maximização dos ativos e a proteção do ambiente através do uso sustentável dos recursos e da prevenção da poluição, sejam objetivos constantes na produção, desenvolvimento e fornecimento dos nossos produtos e serviços;*
- ❖ Que a eficácia da gestão, o aumento do compromisso de cada um e o constante respeito pelo meio ambiente, elevem o moral e a confiança dos nossos colaboradores, criando um ambiente desafiador e estimulante, fundamentado na delegação da responsabilidade, na proatividade, na formação e nos desenvolvimentos necessários;*
- ❖ Que o desenvolvimento dos nossos fornecedores e a sua seleção sejam feitos através de evidências de melhor qualidade, menor custo final, no cumprimento de requisitos ambientais e não apenas no menor preço;*
- ❖ Uma postura proactiva relativamente aos nossos concorrentes de produtos e serviços, atuando estratégica e taticamente, visando sempre as boas práticas ambientais, após observação das tendências do mercado e suas necessidades futuras;*
- ❖ Que o meio ambiente e as partes interessadas não sejam lesados em decorrência das nossas atividades e que os nossos colaboradores não corram riscos quanto à sua segurança e saúde;*
- ❖ A transparência no que diz respeito à comunicação com autoridades oficiais, colaboradores e à comunidade local,*
- ❖ Que as metas e objetivos estabelecidos pela gestão da empresa sejam alcançados, permitindo a melhoria contínua do desempenho ambiental e dos processos necessários ao seu sistema de gestão, de forma a gerar valor para os acionistas;*
- ❖ Que a Gestão da Qualidade e do Ambiente garanta o cumprimento pela empresa das obrigações de conformidade e outros requisitos aplicáveis, e que seja a ferramenta para a melhoria contínua dos processos e produtos.*