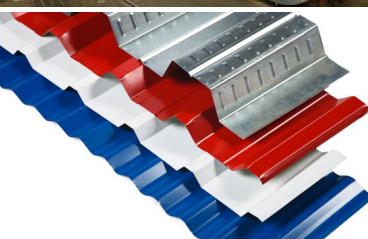


MANUAL DE GARANTIA



MANUAL DE GARANTIA PARA PRODUTOS

BOBINAS, ROLOS, CHAPAS, TIRAS, BLANKS,
TUBOS, PERFIS, TELHAS, CUMEEIRAS, STEEL
DECK, PLACAS E VERGALHÕES

INTRODUÇÃO

Neste documento são apresentadas as informações sobre garantias oferecidas aos produtos comercializados pela Prada/CSN Distribuição.

As solicitações de produtos deverão sempre conter as normas técnicas de referência, para a matéria-prima e para o processamento, que serão respeitadas ao longo da produção e do beneficiamento.

Como critério para manutenção das garantias oferecidas aos produtos, o cliente deve respeitar os cuidados, instruções e orientações presentes neste documento.

As informações relacionadas neste manual são organizadas de acordo com os seguintes tópicos:

1. RECEBIMENTO NO CLIENTE

Apresenta as orientações para o recebimento do material, indicando os pontos importantes a serem observados nesta operação.

2. TRANSPORTE E MANUSEIO

Relaciona os cuidados para o transporte e o manuseio do material, buscando a minimização de danos e a manutenção da garantia do produto.

3. ARMAZENAGEM

Apresenta os requisitos mínimos necessários para a armazenagem, visando manter a qualidade dos produtos adquiridos.

4. PRAZOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA POR GRUPO DE PRODUTO

Relaciona os prazos de garantia e as condições específicas à cada grupo de produto.

5. COMO PROCEDER CASO IDENTIFICADA UMA NÃO CONFORMIDADE

Apresenta as orientações para a manutenção da garantia dos produtos e para o atendimento técnico com eficiência.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apresenta observações importantes não relacionadas ao longo do documento.

1. RECEBIMENTO NO CLIENTE

No recebimento do produto, com o material ainda sobre o veículo de transporte, verifique se o item adquirido apresenta:

- Cobertura de lona impermeável em bom estado de conservação, sem furos, ou de outro material adequado para evitar o seu molhamento;
- Aspecto visual satisfatório, sem danos à embalagem ou ao material, como rasgos e amassados.

2. TRANSPORTE E MANUSEIO

Para as situações onde o transporte seja realizado sob responsabilidade do cliente, observar as seguintes recomendações:

- Transporte o produto coberto com lonas impermeáveis e em bom estado de conservação, a fim de evitar o seu molhamento;
- Utilize calços em dimensões e quantidade suficiente para evitar o empeno do produto;
- Amarre a carga com cintas apropriadas para evitar a movimentação durante o deslocamento e consequente danos à embalagem e ao produto;
- Em grandes deslocamentos realize verificações periódicas da tensão aplicada nas cintas de amarração e aplique os ajustes necessários.

No manuseio do material observar as recomendações relacionadas a seguir:

- Não utilize correntes ou cabos de aço;
- Utilize preferencialmente cintas de poliéster ou empilhadeira para o manuseio de fardos, e ganchos apropriados para o manuseio de bobinas;
- Assegure que os equipamentos não apresentem irregularidades ou bordas agudas que possam danificar o material;
- Promova os cuidados necessários para evitar que as bordas e a superfície do produto sejam danificadas durante o manuseio;

- Utilize o equipamento adequado para descarregamento de produtos longos como chapas, telhas metálicas, steel deck, tubos e perfis. Este deve ser dotado de balancim com a quantidade de cintas de poliéster suficientes para evitar a flexão excessiva do material;
- Não descarregar sob chuva e nos casos onde seja impossível atender essa recomendação, promova a abertura da embalagem e a secagem completa do material com ar comprimido ou outro mecanismo apropriado.

3. ARMAZENAGEM

Na armazenagem do material observar as seguintes recomendações:

- Mantenha o produto em local coberto, seco, ventilado, livre de agentes corrosivos ou poluição e longe de vãos e/ou portas abertas;
- Estoque o produto sobre estrado de madeira ou metálico, evitando contato direto com o chão e umidade, permitindo a circulação de ar pela parte inferior;
- Utilize calços ou berços em dimensões e quantidade suficiente para evitar danos à embalagem e/ou o empeno do produto;
- No caso de empilhamento de bobinas, certifique-se de que os selos de identificação da embalagem não fiquem em contato direto com outras bobinas;
- Não empilhe bobinas pré-pintadas com eixo horizontal;
- Mantenha o produto embalado para evitar a condensação de umidade entre as espiras da bobina ou entre as chapas do fardo;
- No empilhamento de material pré-pintado com filme, não exceda a altura de 2,5m, e no caso de material sem filme, não empilhe mais do que 3 fardos, em sua embalagem original.
- Caso utilize somente parte da bobina ou de um fardo, embale novamente antes do retorno ao estoque, e para bobinas pré-pintadas, proceda com a inclusão da semi luva metálica ou outro dispositivo equivalente para proteção contra ovalização;

- Realize inspeções periódicas do material e caso observe algum sinal de molhamento, direto ou por condensação de umidade, promova a imediata abertura da embalagem e a secagem total do produto com ar comprimido ou outro método eficiente;
- Mudanças rápidas de temperatura podem causar condensação de umidade entre espiras das bobinas ou entre as chapas dos fardos. Intensifique os cuidados e inspeções durante estações frias;
- Garanta a adequada rotatividade do estoque, utilizando sempre os lotes mais antigos e evitando problemas quanto ao aparecimento de problemas decorrentes do longo tempo de estocagem;
- Proteja o produto do contato com fezes e urina de aves e animais.

4. GARANTIA POR GRUPO DE PRODUTO

A. CONDIÇÕES GERAIS

- O período de garantia do produto é contabilizado a partir da data de emissão da Nota Fiscal, salvo disposições contrárias previamente definidas.
- O tempo prolongado de estocagem de produtos metálicos pode provocar alterações nas propriedades mecânicas do material, como aumento do limite de escoamento, aumento da dureza e redução do alongamento, com consequente decréscimo da estampabilidade.
- As garantias contra oxidação, ferrugem branca, ferrugem negra e descoloração dos cristais são válidas somente quando houverem condições adequadas de transporte, manuseio e armazenagem do produto.
- O tempo prolongado de estocagem de materiais pré-pintados pode provocar alterações nas propriedades mecânicas do substrato e da tinta, com decréscimo de aderência e flexibilidade, sendo recomendada a utilização imediata após o recebimento.

B. PRODUTOS

→ Laminados à Quente

Produtos	Características	Prazos	Condições
Bobina e rolo	Propriedades Mecânicas	60 dias	Possíveis alterações por tempo prolongado de estocagem.
	Quebra de superfície	90 dias	<u>Ausência Total</u> para material: - com especificação equivalente a SAE 1006/1008 e com laminação de acabamento; - com especificação equivalente a SAE 1009/1010 e com laminação de acabamento; - com especificação de teor de carbono acima de SAE 1010, com ou sem LA.
			<u>Ausência de Intensidade média à forte</u> para material: - com especificação equivalente a SAE 1009/1010 e sem laminação de acabamento.
	Oxidação	90 dias	Somente para <u>material decapado e oleado</u> .
		-	<u>Sem garantia</u> para material seco ou com embalagens B3, para bobinas, e R1A, R1B e R6, para rolos.
Chapa, tira e blank	Propriedades Mecânicas	60 dias	Possíveis alterações por tempo prolongado de estocagem.
	Quebra de superfície	90 dias	<u>Ausência Total</u> para material: - com especificação equivalente a SAE 1006/1008 e com laminação de acabamento; - com especificação equivalente a SAE 1009/1010 e com laminação de acabamento; - com especificação de teor de carbono acima de SAE 1010, com ou sem LA.
			<u>Ausência de Intensidade média à forte</u> para material: - com especificação equivalente a SAE 1009/1010 e sem laminação de acabamento.
	Oxidação	90 dias	Somente para <u>material decapado e oleado</u> .
		-	<u>Sem garantia</u> para material seco ou com embalagens C1B, C4 e C5.
Tubo e perfil	Propriedades Mecânicas	60 dias	Possíveis alterações por tempo prolongado de estocagem.
	Oxidação	90 dias	Somente para material oleado.
Bobina, rolo, chapa, tira, blank, tubo e perfil	Requisitos relacionados em Norma Técnica e/ou não listado anteriormente	12 meses	Após este período não serão aceitas reclamações referentes a requisitos de qualidade.

→ Laminados a Frio e Laminado a Frio Extra Fino

Produtos	Características	Prazos	Condições e Observações
Bobina e rolo	Propriedades Mecânicas	60 dias	Possíveis alterações por tempo prolongado de estocagem.
	Oxidação	90 dias	Somente para material oleado.
		30 dias	Para produto com óleo volátil.
		-	Sem garantia para material seco ou com embalagens B-0, B-1 e B10, para bobinas, e R1A, R1B e R6, para rolos.
Chapa, tira e blank	Propriedades Mecânicas	60 dias	Possíveis alterações por tempo prolongado de estocagem.
	Oxidação	90 dias	Somente para material oleado.
		30 dias	Para produtos com óleo volátil.
		-	Sem garantia para material seco ou com embalagens C1B, C4 e C5.
Tubo e perfil	Propriedades Mecânicas	60 dias	Possíveis alterações por tempo prolongado de estocagem.
	Oxidação	90 dias	Somente para material oleado.
Bobina, rolo, chapa, tira, blank, tubo e perfil	Requisitos relacionados em Norma Técnica e/ou não listado anteriormente	12 meses	Após este período não serão aceitas reclamações referentes a requisitos de qualidade.

→ Zincado, Galvanew e Galvalume

Produtos	Características	Prazos	Condições e Observações
Bobina e rolo	Propriedades Mecânicas	60 dias	Possíveis alterações por tempo prolongado de estocagem.
	Ferrugem branca, ferrugem negra ou descoloração dos cristais	90 dias	Somente para material oleado, com tratamento químico ou resina.
		-	<u>Sem garantia</u> para material sem tratamento químico ou resina, seco ou com embalagens B-0 e B-1, para bobinas, e R1A, R1B e R6, para rolos.
	Corrosão intergranular	90 dias	Para material zincado minimizado.
		12 meses	Para material zincado com cristais normais e material Galvanew.
Chapa, tira e blank	Propriedades Mecânicas	60 dias	Possíveis alterações por tempo prolongado de estocagem.
	Ferrugem branca, ferrugem negra ou descoloração dos cristais	90 dias	Somente para material oleado ou com tratamento químico.
		-	<u>Sem garantia</u> para material sem tratamento químico, seco ou com embalagens C1B, C4 e C5.
	Corrosão intergranular	90 dias	Para material zincado minimizado
		12 meses	Para material zincado com cristais normais e material Galvanew.
Tubo, perfil e telha	Propriedades Mecânicas	60 dias	Possíveis alterações por tempo prolongado de estocagem.
	Ferrugem branca, ferrugem negra ou descoloração dos cristais	90 dias	Para tubos redondos.
		60 dias	Para tubos quadrados e retangulares.
	Corrosão intergranular	90 dias	Para material zincado minimizado.
		12 meses	Para material zincado com cristais normais e material Galvanew.
Bobina, rolo, chapa, tira, blank, tubo e perfil	Requisitos relacionados em Norma Técnica e/ou não listado anteriormente	12 meses	Após este período não serão analisadas reclamações referentes a requisitos de qualidade.

→ **Flandres Cromado e Não Revestido**

Produtos	Características	Prazos	Condições e Observações
Bobina, rolo, chapa, folhas	Propriedades Mecânicas	180 dias	Para material com recozimento em caixa ou recozimento contínuo.
	Oxidação	90 dias	Para material oleado.
		30 dias	Para bobina ou folha não revestida oleado.
		-	Não há garantia para bobina ou folha não revestida e sem oleamento.
	Aderência do verniz	180 dias	Somente para passivação 300 e 310.
	Descoloração	-	Sem garantia quanto à descoloração.
	Requisitos relacionados em Norma Técnica e/ou não listado anteriormente	12 meses	Após este período não serão analisadas reclamações referentes a requisitos de qualidade.

→ **Pré Pintado**

Produtos	Características	Prazos	Condições e Observações
Bobina, rolo, chapa, tira e blank	Propriedades Mecânicas	Conforme Substrato	Possíveis alterações por tempo prolongado de estocagem.
	Oxidação	60 dias	Para material pré pintado com substrato laminado a frio.
		120 dias	Para material pré pintado com substrato zincado ou galvalume.
		-	Não há garantia quando uma das faces não receber pintura.
	Flexibilidade e aderência	60 dias	Para o valor relacionado no certificado. Após este período a flexibilidade cai duas escalas, ou seja, de T2 para T4. Após 90 dias sem garantias.
	Adesividade do filme protetivo	90 dias	Desde que estocado corretamente. Recomenda-se retirar imediatamente o filme após conformação do material. A exposição do filme ao intemperismo pode causar manchas e resíduos de cola. O filme protetivo não possui proteção contra raios UV, por isso não pode ficar exposto ao tempo.
	Requisitos relacionados em Norma Técnica e/ou não listado anteriormente	12 meses	Após este período não serão analisadas reclamações referentes a requisitos de qualidade.

→ **Garantia de qualidade superficial**

Produto	Garantia (%)	Produto	Garantia (%)
Bobina de Chapa Fina à Quente (BQ)	97	Chapa Fina à Quente (CFQ)	100
Bobina de Chapa Grossa (BG)	95	Chapa Grossa (CG)	100
Bobina de Chapa Fina à Quente Decapada (BQD)	97	Chapa Fina à Quente Decapada (CFQD)	100
Bobina Full Hard (BFFH) - Superfície SC	96	Chapa Full Hard (CFFH) - Superfície SC	100
Bobina Full Hard (BFFH) - Superfície SB	94	Chapa Full Hard (CFFH) - Superfície SB	100
Bobina Fina à Frio (BFF) - Superfície SC	96	Chapa Fina à Frio (CFF) - Superfície SC	100
Bobina Fina à Frio (BFF) - Superfície SB	94	Chapa Fina à Frio (CFF) - Superfície SB	100
Bobina Zincada (BZ / BZN)	97	Chapa Zincada (CZ)	100
Bobina Galvalume (BGL)	97	Chapa Galvalume (CGL)	100
Bobina Galvanew (BGA)	97	Chapa Galvanew (CGA)	100
Bobina de Folha de Flandres (BFL)	95	Folha de Flandres (FFL)	95
Bobina de Folha Cromada (BCR)	95	Folha Cromada (FCR)	95
Bobina de Folha não revestida (BNR)	95	Folha não revestida (FNR)	95
Bobina Fina à Frio pré pintada (PP_BFF)	96	Chapa Fina à Frio pré pintada (PP_CFF)	99
Bobina Zincada pré pintada (PP_BZN)	96	Chapa Zincada pré pintada (PP_CZN)	99
Bobina Galvalume pré pintada (PP_BGL)	96	Chapa Galvalume pré pintada (PP_CGL)	99
Bobina Fina à Frio Extra Fina (BFE)	95	Chapa Fina à Frio Extra Fina (CFE)	99

- Notas:
1. Para os produtos rolo, tira e blank são aplicados os mesmos percentuais de garantia de qualidade superficial apresentados para o produto chapa;
 2. As garantias de qualidade de superfície apresentadas na tabela acima se aplicam à somente uma das faces do produto (face superior).

→ **Garantia dimensional e de forma**

Os materiais comercializados pela Prada/CSN Distribuição apresentam garantia para tolerâncias dimensionais e de forma em conformidade com as normas ABNT NBR 11888 (bobinas e chapas finas a frio e a quente), ABNT NBR 11889 (bobinas e chapas grossas), ABNT NBR 7013 (chapas e bobinas de aço carbono revestidas), ABNT NBR 8269 (produtos planos laminados processados), ABNT NBR 6665 (folhas metálicas), ABNT NBR 6355 (perfis formados a frio), ABNT NBR 6591 (Tubos com solda longitudinal) ou outra norma específica, quando definidas no pedido de compra.

C. PLACAS METÁLICAS

As placas de aço metálicas não são passíveis de devolução ou reclamação.

Caso o cliente tenha alguma característica restritiva, deve informar no pedido de compra.

As **dimensões** definidas pela Usina são:

- Espessura nominal: 40,00 a 75,00 mm;
- Largura Nominal: 715 a 1.545 mm;
- Comprimento Nominal: 9.000 mm sem corte das pontas (cabeça e cauda do esboço) aceitando chapa curta de no mínimo 3.000 mm.

As **tolerâncias** definidas pela Usina são:

- Espessura: + ou -5% da espessura nominal;
- Largura: -0,00 +40,00 mm;
- Composição: SAE J403 1006 ou SAE J403 1008.

D. VERGALHÕES

Os vergalhões comercializados pela Prada/CSN Distribuição apresentam garantias quanto aos requisitos de características geométricas, isenção de defeitos, massa e comprimento em conformidade com as recomendações relacionadas na norma ABNT NBR 7480.

E. TELHAS METÁLICAS, CUMEEIRAS E STEEL DECK

As telhas e o steel deck processados e comercializados pela Prada/CSN Distribuição apresentam garantia quantos aos requisitos de características químicas e/ou mecânicas, revestimento, dimensões e tolerâncias em conformidade com as recomendações relacionadas nas normas ABNT NBR 14513 (telhas onduladas), ABNT NBR 14514 (telhas trapezoidais) e ABNT NBR 16421 (steel deck).

5. COMO PROCEDER CASO IDENTIFICADO NÃO CONFORMIDADE

A. VARIAÇÃO DE PESO (PESO A MAIS OU PESO A MENOS)

Conforme PORTARIA INMETRO 248/2008, a tolerância permitida para variação entre o peso informado na Nota Fiscal e o peso aferido no recebimento da mercadoria é de $\pm 1\%$, para os casos de produtos pré medidos com conteúdo nominal superior ou igual a 15.000g (15Kg).

Essa consideração é aplicada aos produtos comercializados pela Prada/ CSN Distribuição na forma de bobinas, rolos, chapas, tiras, blanks, tubos, perfis dobrados e laminados, placas, telhas, steel deck e vergalhões.

Caso seja identificada variação de peso acima da tolerância permitida, o cliente deverá observar as orientações relacionadas a seguir:

- Mantenha o material com o lote completo, em sua embalagem original, devidamente protegido e identificado;
- Realize o registro fotográfico do material sobre a balança, da etiqueta com identificação do lote e do display do equipamento com indicação do peso verificado;
- Comunique por escrito o Setor Comercial e a Assistência Técnica Prada, enviando o registro fotográfico realizado, o ticket de pesagem e do certificado de calibração da balança;
- Aguarde a inspeção e/ou orientação da Assistência Técnica Prada.

Não serão aceitas solicitações de ressarcimento de material sem que a Assistência Técnica Prada Distribuição disponha de todas as evidências necessárias para comprovação da não conformidade.

B. NÃO CONFORMIDADE OBSERVADA NO RECEBIMENTO

Caso seja identificada não conformidade no ato de recebimento do material, o cliente deverá observar as orientações relacionadas a seguir:

- Registre a ocorrência no Formulário Prada (Inspeção do Cliente no Recebimento), no Conhecimento de Transporte Rodoviário de Carta (CTRC) e no canhoto/verso da Nota Fiscal, e solicite o visto do motorista do veículo utilizado no transporte da mercadoria;
- Realize o registro fotográfico evidenciando o lote, a característica e a extensão da não conformidade;
- Comunique por escrito o Setor Comercial e a Assistência Técnica Prada, enviando o registro fotográfico realizado;
- Mantenha o produto em sua embalagem original, devidamente protegido e identificado;
- Aguarde a inspeção e/ou orientação da Assistência Técnica Prada.

Se observado sinal de molhamento do produto ocasionado no transporte, solicite o acionamento do seguro de imediato e mantenha o material no veículo até a chegada do representante da seguradora, que fará a vistoria da carga e da proteção.

C. NÃO CONFORMIDADE OBSERVADA ANTES DO PROCESSAMENTO

Caso seja identificada não conformidade após o recebimento e antes do processamento do material, o cliente deverá observar as orientações relacionadas a seguir:

- Realize o registro fotográfico identificando o lote, a característica e a extensão da não conformidade;
- Comunique por escrito o Setor Comercial e a Assistência Técnica Prada, enviando o registro fotográfico realizado;
- Mantenha o produto em sua embalagem original, devidamente protegido e identificado;

- Aguarde a inspeção e/ou orientação da Assistência Técnica Prada.

Para algumas situações será solicitada a separação e o envio de amostra do material, com dimensões a serem definidas conforme tipo de não conformidade observada.

D. NÃO CONFORMIDADE OBSERVADA APÓS O INÍCIO DO PROCESSAMENTO

Caso seja identificada não conformidade após o início do processamento do material, o cliente deverá observar as orientações relacionadas a seguir:

- Realize o registro fotográfico identificando o lote, a característica e a extensão da não conformidade;
- Comunique por escrito o Setor Comercial e a Assistência Técnica Prada, enviando o registro fotográfico realizado;
- Mantenha o produto não processado devidamente protegido e identificado;
- Aguarde a inspeção e/ou orientação da Assistência Técnica Prada.

Para algumas situações poderá ser solicitado o processamento de parte do material, a segregação do material danificado, a separação e o envio de amostra do material (processada e antes do processamento), com dimensões a serem definidas conforme tipo de não conformidade.

E. NÃO CONFORMIDADE OBSERVADA EM TERCEIROS

Material adquirido na Prada/CSN Distribuição com a condição de remessa para beneficiamento em terceiro (operação com venda triangular) será analisado somente se atender às recomendações contidas neste manual e se estiver armazenado no terceiro beneficiador (local de entrega da mercadoria relacionada na Nota Fiscal Prada/CSN Distribuição).

Caso seja identificada não conformidade em terceiro, o terceiro deverá observar as orientações relacionadas a seguir:

- Interrompa o processamento, caso tenha iniciado, e mantenha o produto devidamente protegido e identificado;
- Realize o registro fotográfico identificando o lote, a característica e a extensão da não conformidade;
- Comunique a empresa contratante e aguarde.

Com as informações recebidas do terceiro, o cliente Prada/CSN Distribuição deverá realizar as orientações relacionadas a seguir:

- Comunique por escrito o Setor Comercial e a Assistência Técnica Prada, enviando o registro fotográfico realizado;
- Aguarde a inspeção e/ou orientação da Assistência Técnica Prada.

Para algumas situações poderá ser solicitado o processamento de parte do material, a segregação do material danificado, a separação e o envio de amostra do material (processada e antes do processamento), com dimensões a serem definidas conforme tipo e ocorrência da não conformidade.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Materiais promocionais não são contemplados com as garantias apresentadas neste manual.

O processamento de material com eventual não conformidade, sem a orientação expressa da Assistência Técnica Prada, pode ocasionar a perda de garantia do produto pela impossibilidade de obtenção de evidências concretas de defeito antes do processamento.

A PRADA/CSN Distribuição mantém um departamento técnico à disposição dos clientes para o esclarecimento de todas as dúvidas relacionadas aos produtos e as condições de garantia.

UNIDADES NO BRASIL



MOGI DAS CRUZES SP

Av. INAL, 190
Vila Industrial - CEP 08770-042
Fone: +55 (11) 4791-7800
Fax: +55 (11) 4791-7999

ARAUCÁRIA PR

Rodovia PR - 423, 5500
Estação - CEP 83705-000
Fone: +55 (41) 3641-8320

BEBEDOURO SP

R. Edmundo Vergílio, s/n
Vila Paulista - CEP 14702-050
Fone: +55 (17) 3342-1257

CANOAS RS

R. João Goulart, 121
São Luiz - CEP 92420-530
Fone: +55 (51) 2125-8600
Fax: +55 (51) 3429-3059

CONTAGEM MG

Via Ápio Cardoso, 20 Galpão 13
Parque São João - CEP 32341-490
Fone: +55 (31) 2191-8600
Fax: +55 (31) 2191-8640

JUIZ DE FORA MG

Av. Antônio Simão Firjam, 187B
Distrito Industrial - CEP 36092-000
Fone: +55 (32) 3222-1344
Fax: +55 (32) 3222-5189

MAUÁ SP

Av. Manoel da Nóbrega, 705
Capuava - CEP 09380-120
Fone: +55 (11) 4519-2099

PIRACICABA SP

R. Dr. José Rodrigues de Almeida, 88
Paulicéia - CEP 13424-210
Fone: +55 (19) 3437-9777
Fax: +55 (19) 3437-9774

UBERLÂNDIA MG

Av. José Andraus Gassani, 1.193
Distrito Industrial - CEP 38402-322
Fone: +55 (34) 3212-6877

CAMAÇARI BA

R. do Alumínio, s/n - Polo de Apoio
Lotes de 1 a 6 Quadra II
Ponto Certo - CEP 42801-170
Fone: +55 (71) 2104-2104
Fax: +55 (71) 2104-2100

JABOATÃO DOS GUARARAPES PE

Av. Prestes Maia, km 16 - s/n - BR 101
Sul Prazeres - CEP 54335-180
Fone: +55 (81) 2101-8600
Fax: +55 (81) 3476-1003

VOLTA REDONDA RJ

Rodovia Lúcio Meira (BR-363),
Km 5,001 - s/n
Vila Santa Cecília - CEP 27260-390

CAC - Central de Atendimento ao Cliente
(11) 4791-7900
atendimento@prada.com.br