

➤ Funcionalidades

Ao todo, as ferramentas que estarão disponíveis online são:

- **Consulta booking:** Possibilita ao usuário consultar a reserva de embarque do seu contêiner.
- **Rastreamento de contêiner:** Possibilita ao usuário rastrear seu contêiner nas dependências do terminal.
- **Programação de Navios:** Possibilita ao usuário acessar a programação de navios do Terminal de forma mais dinâmica.
- **Agendamento de entrega:** Possibilita ao usuário agendar previamente o dia e o horário de entrega de seus contêineres no Terminal.
- **Agendamento de retirada:** Possibilita ao usuário agendar previamente o dia e o horário de retirada de seus contêineres no Terminal.
- **Agendamento de posicionamentos (serviços internos):** Possibilita ao usuário agendar o dia e horário que seu contêiner será posicionado para vistoria de avarias, fumigação, fotografias, entre outros.

➤ Cadastramento

Para acessar a área do cliente, como primeiro acesso será necessário o cadastramento do usuário, no próprio Portal. Após o cadastro ser efetuado o usuário receberá um e-mail de confirmação e posteriormente outro e-mail com login e senha de acesso.

Vale ressaltar que o login e senha serão exclusivos do usuário de modo a prover maior segurança nas operações no Portal. Desta forma, uma mesma empresa poderá ter vários usuários cadastrados.

➤ Agendamento de Retirada

No quadro abaixo, podemos conferir o fluxo do processo de agendamento de retirada:

Em caso de dúvidas ou para maiores informações, favor contatar o nosso Setor Comercial através do e-mail: comercial@sepetibatecon.com.br ou pelos telefones (21) 2688-9238 / 2688-9365 / 2688-9338 / 3781-9135 / 2688-9307 / 2688-9372 / 3781-9140 / 2688-9617.

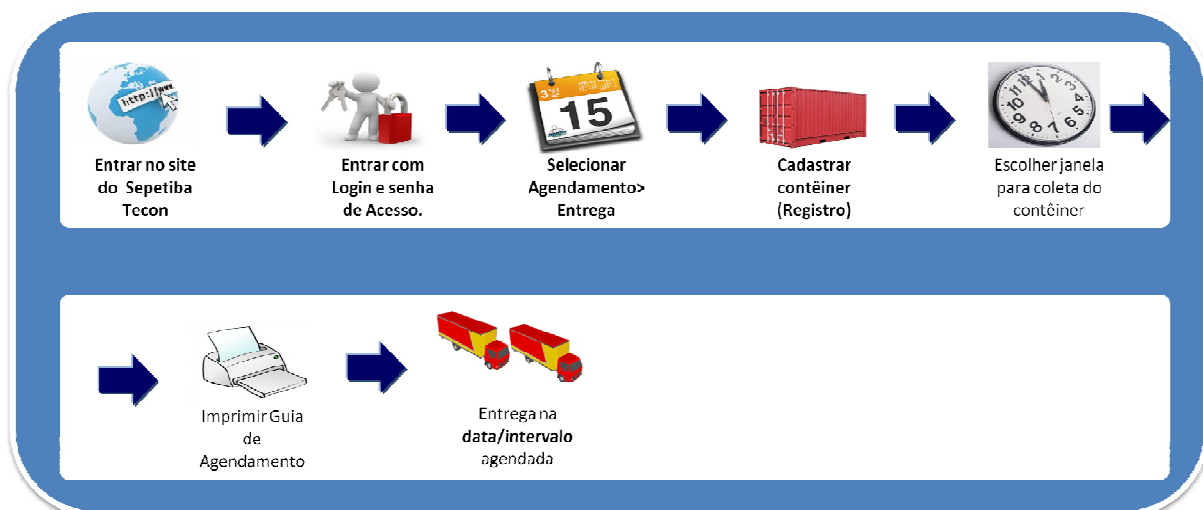


1. Liberar processo na Receita Federal
2. Realizar o pagamento da memória de cálculo; Faturamento lança liberação
3. Entrar no site do Sepetiba Tecon: www.sepetibatecon.com.br
4. Acessar a área do cliente e digitar login e senha de acesso
5. Ir ao menu de Agendamento
6. Criar vínculo do contêiner com transportadora
7. Agendar data/intervalo que será feita a retirada
8. Imprimir a Guia de Agendamento e entregá-la ao motorista para apresentar primeiramente à Guarda Portuária e posteriormente ao Gate
9. Terminal realiza as remoções necessárias e o carregamento
10. Retirar unidade na data/intervalo agendado

➤ Agendamento de entrega

No quadro abaixo, podemos conferir o fluxo do processo de agendamento de entrega:

Em caso de dúvidas ou para maiores informações, favor contatar o nosso Setor Comercial através do e-mail: comercial@sepetibatecon.com.br ou pelos telefones (21) 2688-9238 / 2688-9365 / 2688-9338 / 3781-9135 / 2688-9307 / 2688-9372 / 3781-9140 / 2688-9617.

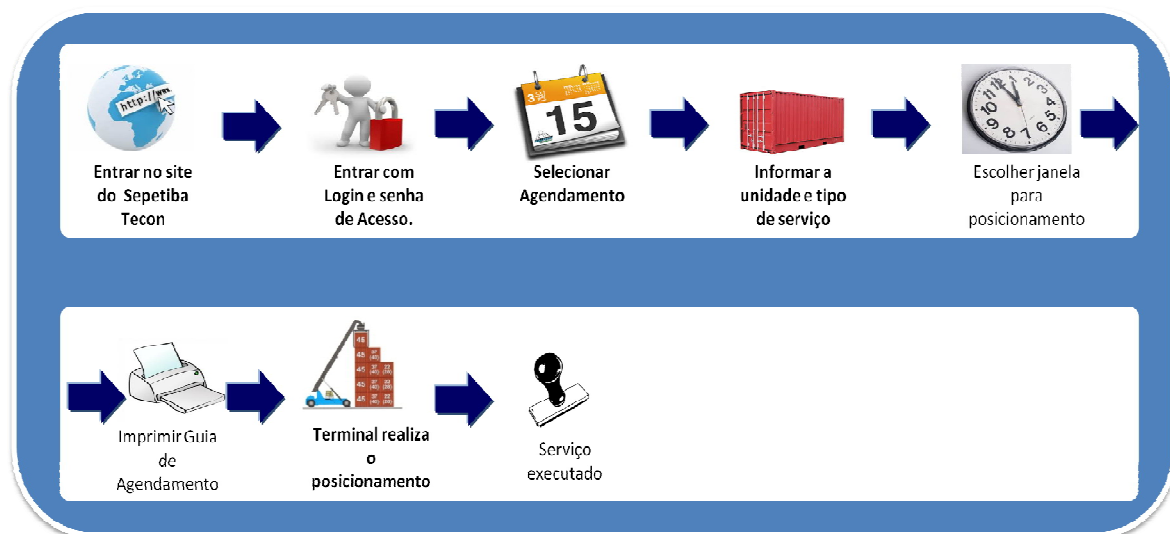


1. Entrar no site do Sepetiba Tecon: www.sepetibatecon.com.br
2. Acessar a área do cliente e digitar login e senha de acesso
3. Ir ao menu de Agendamento > Entrega
4. Realizar o registro do contêiner
5. Agendar data/intervalo que será feita a entrega
6. Imprimir a Guia de Agendamento e entregá-la ao motorista para apresentar primeiramente à Guarda Portuária e posteriormente ao Gate
7. Entregar na data/intervalo agendado

➤ Agendamento de Serviços

No quadro abaixo, podemos conferir o fluxo do processo de agendamento de serviços:

Em caso de dúvidas ou para maiores informações, favor contatar o nosso Setor Comercial através do e-mail: comercial@sepetibatecon.com.br ou pelos telefones (21) 2688-9238 / 2688-9365 / 2688-9338 / 3781-9135 / 2688-9307 / 2688-9372 / 3781-9140 / 2688-9617.



1. Entrar no site do Sepetiba Tecon: www.sepetibatecon.com.br
2. Acessar a área do cliente e digitar login e senha de acesso
3. Ir ao menu de Agendamento > Serviço > Agendar
4. Informar a unidade e o tipo de serviço desejado
5. Agendar data/intervalo que será feito o serviço
6. Imprimir a Guia de Agendamento
7. Serviço executado na data/intervalo agendado